

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2011231133

UDC _____

厦门大学

工 程 硕 士 学 位 论 文

机关绩效管理系统的设计与实现

Design and Implementation of the Government Performance
Management System

王梓屹

指 导 教 师： 林 坤 辉 教 授

专 业 名 称： 软 件 工 程

论文提交日期： 2013 年 10 月

论文答辩日期： 2013 年 11 月

学位授予日期： 年 月

指 导 教 师： _____

答辩委员会主席： _____

2013 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ √ ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

本文旨在运用信息系统实现三个目的，一是促进机关事务、政务的开展；二是能为领导和上级进行绩效考核评价提供公正客观的数据；三是实现数据的简单加工分析，形成决策辅助支持。开发过程本着过程可控、痕迹可查、绩效可评，将绩效管理理念与协同办公平台有机融合，使二者在标准化机器控制操作中同步实施、同步完成，以过程为导向，谋求结果的总原则。总体设计思路是，以流程机制为主线、数据信息综合利用为基础，突出重点工作的目标绩效，将目标绩效管理融合协同办公平台。通过系统的开发，作者从绩效管理的考核机制搭建、工作流程梳理、实现量化考评等全方位进行了深入学习与思考。

本项目采用 ZK+Spring+Hibernate 技术框架，分别作为表示层、业务逻辑层、数据访问层。

系统的主要特点，一是绩效管理与协同办公同步实施；二是重点工作重点管理、常规工作规范管理——对领导布置工作或重点工作采取“一事一反馈”、“一事一评”，对常规工作督导良好的工作习惯和日常规范；三是科学化的公务员考评管理；四是机控数据提取与加工分析；五是弹性拓展空间——绩效考评自定义，考核者可以对系统提供的绩效管理标准项目及其权重进行调整和重置，指标结构体系由系统自动生成，灵活应变不同的考核需要。

该系统实现了日常办公、事务、协作等信息在机关的科室、群组、个人之间进行及时高效、规范可控、全程共享的沟通处理。经过个人办公事务处理——协同办公处理——组织管理合力，实现绩效管理的过程导向，激发每一位职工自我管理的活力，初步形成协同办公基础上的参与式绩效管理。

关键词： 机关；绩效；管理

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

This dissertation aims to use information systems to achieve three objectives, namely to promote the Government Offices, the Chief of conduct ; Second, for leadership and superior performance appraisal fair and objective evaluation of the data; Third, simple processing of data analysis , decision support form support. Development process in line with process control, traces to be investigated, the performance may assess the performance management concept and coordination office platform organic integration, so that the two operations in a standardized machine control implemented simultaneously, synchronization is complete, process-oriented, seeking results general principles. Overall design idea is to process mechanism as the main line, based on utilization data, focused work performance objectives, the target performance management integration.

This project uses the ZK+Spring+Hibernate technology framework, respectively as the presentation layer, business logic layer, data access layer.

System's main characteristics, firstly of all is performance management and coordination office simultaneous implementation ; Second, focus on priority management, routine work and standardize management - focus on leadership layout work or work take "of a feedback " , "one comment " on the General Steering good work habits and daily norm ; Third, civil scientific appraisal management ; Fourth, machine control data extraction and processing analysis ; five is the elastic expansion of space - customize performance evaluation , assessment could provide a performance management system standard items and their weights to adjust and reset the indicator automatically generated by the system architecture , the different assessment needs flexibility .After a period of deployment was realized using the daily office , business , collaboration, and other information in the organs of the departments , groups, individuals between the timely and efficient , standardized controllable , full sharing of communication processing . After a personal office transaction processing - collaborative office processing - organization and

management work together to achieve the performance management process-oriented and inspire every employee self-management of energy, based on the initial formation of cooperative office participatory performance management .

Keywords: Department; Performance; Management

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
1.1 项目开发背景与意义	1
1.2 国内外研究现状	2
1.3 论文结构	3
第二章 相关技术介绍	4
2.1 开发环境	4
2.2 关键技术/框架	6
2.3 本章小结	10
第三章 系统需求分析	11
3.1 项目开发目标	11
3.2 项目的范围	11
3.2.1 适用范围	11
3.2.2 业务实现目标	12
3.3 系统业务需求分析	12
3.3.1 业务背景	12
3.3.2 业务流程	13
3.4 系统功能需求分析	17
3.4.1 权限访问控制功能性需求	18
3.4.2 绩效管理模块	18
3.4.3 工作布置及反馈	20
3.4.4 工作计划及落实	21
3.4.5 激励项目	22
3.4.6 在线考评	23
3.4.7 在线学习模块	24

3.4.8 系统管理模块.....	25
3.4.9 应用系统一窗式模块.....	28
3.5 附加功能.....	29
3.6 非功能性需求.....	30
3.6.1 性能需求.....	30
3.6.2 安全设施需求.....	30
3.7 本章小结.....	30
第四章 系统设计	31
4.1 软件架构.....	31
4.2 包的设计	32
4.3 类的设计	33
4.3.1 通用类.....	33
4.3.2 组织机构、用户及权限管理.....	33
4.3.3 工作流.....	35
4.4 数据库设计	37
4.4.1 主要表结构.....	37
4.4.2 数据库表间关系.....	42
4.4.3 数据库设计-ER 图	43
4.5 本章小结.....	43
第五章 系统实现与测试	44
5.1 实现功能	44
5.1.1 用户登录及退出.....	44
5.1.2 个人信息及登录口令的修改管理.....	45
5.1.3 快捷菜单.....	46
5.1.4 在线人员.....	47
5.1.5 激励项目.....	47
5.1.6 绩效考评.....	50

5.1.7 民主测评.....	51
5.1.8 在线学习.....	53
5.2 系统测试用例.....	53
5.2.1 登陆测试.....	53
5.2.2 个人信息及登录口令修改测试.....	54
5.2.3 快捷菜单测试.....	55
5.2.4 在线人员测试.....	55
5.2.5 激励项目测试.....	56
5.2.6 绩效考评测试.....	57
5.2.7 民主测评测试.....	57
5.2.8 在线学习测试.....	58
5.3 本章小结.....	59
第六章 总结与展望.....	60
6.1 总结.....	60
6.2 展望.....	60
参考文献.....	62
致 谢.....	64

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter1 Introduction	1
1.1 Background and Sgnificance	1
1.2 Research Status at Home and Abroad	2
1.3 Dissertation Structure	3
Chapter2 The Related Technique Introduction	4
2.1 Development Environtment.....	4
2.2 Key Technology / Framework	6
2.3 Summary	10
Chapter3 System Requirements Analysis.....	11
3.1 Project Development Objective.....	11
3.2 Scope of the Project	11
3.2.1 Scope.....	11
3.2.2 Complete Businesses	12
3.3 Business Requirements Analysis System	12
3.3.1 Business Background.....	12
3.3.2 Business Process	13
3.4 System Functional Requirements Analysis	17
3.4.1 Permissions Access Control Functional Requirements.....	18
3.4.2 Performance Management Module.....	18
3.4.3 Working Arrangements and Feedback	20
3.4.4 Work Plan and Implement.....	21
3.4.5 Incentive Program	22
3.4.6 Online Evaluation	23
3.4.7 Online Learning Modules	24
3.4.8 System Management Module	25
3.4.9 Applications One Window Module.....	28

3.5 Additional Features	29
3.6 Non-functional Requirements	30
3.6.1 Performance Requirements	30
3.6.2 Safety Requirements	30
3.7 Summary	30
Chapter4 System Design	31
4.1 Software Architecture	31
4.2 Package Design	32
4.3 Class Design	33
4.3.1 Generic Class	33
4.3.2 Organization, User and Rights Management	33
4.3.3 Workflow	35
4.4 Database Design.....	37
4.4.1 Main Tble Sructure	37
4.4.2 Relationships between Database Tables	42
4.4.3 Database Design-ER Diagram	43
4.5 Summary	43
Chapter5 System Implementation and Testing.....	44
5.1 System Implementation	44
5.1.1 User Login and Exit	44
5.1.2 Personal Information and Password Change	45
5.1.3 Shortcut Menu.....	46
5.1.4 Online Staff.....	47
5.1.5 Incentive Program.....	47
5.1.6 Performance Evaluation.....	50
5.1.7 Democratic Evaluation.....	51
5.1.8 Online Learning	53

5.2 System Testing.....	53
5.2.1 User Login and Exit Test	53
5.2.2 Personal Information and Password Change Test.....	54
5.2.3 Shortcut Menu Test	55
5.2.4 Online Staff Test	55
5.2.5 Incentive Program Test	56
5.2.6 Performance Evaluation Test	57
5.2.7 Democratic Evaluation Test	57
5.2.8 Online Learning Test.....	58
5.3 Summary	59
Chapter6 Conclusions and Prospect	60
6.1 Conclusions	60
6.2 Prospect	60
References	62
Acknowledgements	64

厦门大学博士论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库